

## 発着信サービス

お客様専用の 03 固定電話番号(以下提供番号)をご提供いたします。

発信は事前登録した携帯から、相手先のディスプレイに提供番号を表示させて発信が可能です。

着信は全てお客様ご指定の電話へ自動的に転送されます。転送先はリモートで変更可能です。

**発信時** ※別途通話料金



① 事前に登録している携帯から、暗証番号と発信したい局番を連続して入力後に発信することで、まずサーバーが着信。

② サーバーが着信後、発信したい局番へ発信することで着信側のディスプレイには、03局番が表示されます。

**着信時** ※別途通話料金



① 提供番号へ発信すると、まずサーバーが着信。

② サーバーが着信後、事前に登録している転送先へ発信することで着信。

・即日開通！03 局番以外もご用意しております。

弊社提供の発着信サービスは、専用固定電話番号を即日ご提供可能なサービスです。

03 局番以外にも、043 千葉、045 横浜、052 名古屋、06 大阪をご用意しております。

・必要に応じて転送先をリモートで変更可能です。

事前に登録してある携帯等からリモート※で転送先を変更することができます。

ご都合にあわせて、別の転送先や留守番電話、営業時間外アナウンスに変更できるので便利です。※別途通話料

## 電話代行サービス

お客様専用の 03 固定電話番号(以下提供番号)をご提供いたします。

発信は事前登録した携帯から、相手先のディスプレイに提供番号を表示させて発信が可能です。

着信は弊社コールセンターへ自動転送され、女性スタッフが登録会社名で電話を受け、メールにて内容をお知らせします。転送先はリモートで変更可能です。

着信時(転送先設定がコールセンターの場合) ※別途コール課金



- ① 提供番号へ発信すると、まずサーバーが着信。
- ② サーバーが着信後、転送先を秘書代行サービスにすることでコールセンターへ発信。
- ③ 登録社名でお客様の代わりに電話対応。ご対応内容をメールにてご報告。(不在対応)

発信時 ※別途実費通話料



- ① 事前に登録している携帯から、暗証番号と発信したい局番を連続して入力後に発信することで、まずサーバーが着信。
- ② サーバーが着信後、発信したい局番へ発信することで着信側のディスプレイには、03局番が表示されます。

着信時(携帯等への転送の場合) ※別途通話料金



- ① 提供番号へ発信すると、まずサーバーが着信。
- ② サーバーが着信後、事前に登録している転送先へ発信することで着信。

・即日開通！03局番以外もご用意しております。

弊社提供の電話代行サービスは、専用固定電話番号を即日ご提供可能なサービスです。

03局番以外にも、043 千葉、045 横浜、052 名古屋、06 大阪をご用意しております。

・ご対応内容はEメールで即お知らせ

お客様宛の電話を弊社コールセンタースタッフが、登録社名でご対応※させていただきます。

ご対応した内容は迅速にご登録アドレスへEメールにてお知らせ致します。

※すべて不在対応となります。(確認報告事項…発信者名、会社名、折り返し先、内容)

・登録可能アドレスは4アドレスまで登録可能です。

ご対応した内容を受信するアドレスは、合計4アドレスまで登録が可能となります。

お使いのPCのアドレスや全員が確認できるインフォアドレス、また常に持ち歩いている携帯メールアドレスを登録することで、対応内容をいつでもご確認いただけます。

・発着信機能つき

出先で対応メールを受信した際、直ぐに折り返し連絡したい場合でも、事前に登録してある携帯等から提供番号(03・043・045・06・052)を相手先に通知して発信できるので便利です。

また、リモート※で必要に応じてコールセンター・ご自身の転送先にいつでも変更可能。

※別途通話料

・コールセンター対応時間

AM9:00～PM18:00(土、日、祝日、弊社指定休業日を除く)

※時間外はご都合にあわせて、営業時間外案内もしくはご自身端末に転送先を変更ください。

## インターネット FAX サービス

お客様専用の 03 固定 FAX 番号(以下提供番号)をご提供いたします。

E メールを使って、FAX の送受信ができるサービスです。

送信は PDF ファイルで作成した資料を添付し、メール送信すると相手先に FAX が届きます。

受信は相手先で送信した FAX が PDF ファイルに変換されてメールで届きます。



送信時 ※別途送信料金

- ① 事前に登録しているEメールアドレスから送信
- ② サーバーが送りたいFAX局番へ発信

受信時

- ③ 提供FAX番号へ発信
- ④ 事前に登録しているEメールアドレスに送信

・即日開通！03 局番以外もご用意しております。

弊社提供のインターネット FAX サービスは、専用 FAX 番号を即日ご提供可能なサービスです。

03 局番以外にも、043 千葉、045 横浜、052 名古屋、06 大阪をご用意しております。

・経費削減も可能で環境にやさしいサービスです。

FAX を E メールで受け取るため、受信時にプリントアウトが必要ないので紙代やインク代も不要。

FAX 機が不要なサービスです。

※資料は PDF ファイルのため、お使いの PC に PDF 閲覧用ソフトが必要となります。

・登録できるアドレスは 20 個まで可能

E メールを登録することで使用可能となり、登録数は 20 個まで可能。

1 番号で 20 アドレス共有できるので便利です。Gmail などのフリーメールも使用可能です。