

サービス概要と提供価格

(価格は全て税込)

■ サービス概要と初期、月額費用及び納期について

概要		初期費用	月額費用	納期目安
	発着信 固有番号の提供及び指定番号への転送と該当番号での番号通知サービス	2,800 円	2,800 円	即日発行
	電話代行 A 発着信サービス内容を含み電話代行設定時に電話対応の代行受付	3,800 円	3,800 円	3 営業日
対応時間：平日 9 ～ 18 時、通知：メール				
	電話代行 B 電話対応の代行受付だけでなく様々なメッセージアプリへの通知対応や土日対応も可	0円	11,000 円	3-5 営業日
対応時間：土日含む 9-21 時（年末年始を除く）、通知：メール、LINE、Slack、Chatwork				
	インターネット FAX 固有番号の提供と受信 FAX の PDF メール通知及び FAX 送信サービス	3,300 円	3,300 円	即時発行

■ 通話料金等利用に応じて都度発生する料金

概要			料金
転送料金	転送着信料金	固定電話	17 円 / 3 分
		携帯電話	28 円 / 1 分
発信料金	発信通話料金	固定～固定	28 円 / 1 分
		携帯～固定	39 円 / 1 分
		携帯～携帯	50 円 / 1 分
	転送先変更通話料金※①		28 円 / 1 分
インターネット	FAX 受信		無料 / 1 枚
	FAX 送信		28 円 / 1 枚
電話代行 A	通常不在対応	(名前・電話番号・内容) 3 項目	275 円 / 1 コール
		クレーム	550 円 / 1 コール
	共通 各種変更、一時停止、再開等の設定料金		1,650 円 / 1 回
電話代行 B	通常不在対応 土日祝日対応 (FAQ、伝達、折り返し可)		0 円 / 1 コール (51 回目以降 165 円 / 1 コール)
	共通 各種変更、一時停止、再開等の設定料金		0 円 / 1 回

■ その他サービス概要と初期、月額費用及び納期について

概要	工事費用	初期・月額費用	納期目安
 ナンバーポータビリティ※② ご使用中の番号を区域を越えてお使いいただけます。	7,480 円	※③	10 営業日
 特別局番※④ 当社が事前にご用意している NTT 局番	10,780 円	※③	即日発行

※① すでに設定されていた場合や、失敗した場合も発生しますのでご了承ください。

※② NTT の ISDN とアナログ回線として取得された番号に限られます。光回線等で取得した番号は移せませんので事前にご確認ください。

※③料金表よりご利用になるサービス（発着信・インターネット FAX・電話代行）の料金をご確認ください。

※④保有番号に限りがございますので、事前にご確認ください。

注意事項

- 別紙「弊社サービスをご利用するにあたる注意事項」をご利用前に必ずご確認ください。
- 一度ご注文いただき、電話番号が発行された後のキャンセルはできません。初期設定費用と月額料金が発生します。十分にご確認後にお申込ください。
- 全ての申請設定は弊社営業日に限られます。土日祝、年末年始、夏季、弊社指定休業日の設定は行っておりません。
- 設定希望日の時間制定は行っておりません。随時申請順の開通となります。
- ご注文時に電話番号を選べるようなサービスを行っておりません。
- 03 発信及び、転送先変更をリモート操作可能にするためには発信元※を登録する必要があります。
※一部 00 発信できない回線がございますので、納品時にテストコールをお願いしております。
- 全サービスは新規注文月及び解約月の日割り課金のサービスは一切おこなっておりません。